

# Gestão por Indicadores (BSC, BI)

## Descrição:

- Implementação de processos de controle de gestão a partir de indicadores indutores e de resultados, baseados em informações coletadas pelos sistemas da empresa e no mercado, incluindo o uso de ferramentas automatizadas e metodologias específicas como Balanced Score Card, Business Intelligence.

## Escopo das Atividades:

- Planejamento do projeto.
- Definição do modelo.
- Seleção das ferramentas.
- Integração com sistemas transacionais.
- Indicadores externos/internos.
- Plano de transição.

## Aplicação - Sintomas na Organização:

- Necessidade de descentralizar, integrando as ações e os resultados.
- Desejo de tomada de decisão baseada em fatos e informações de forma rápida e confiável.
- Revisão estratégica com ações baseadas em indicadores.

